

Algemene Voorwaarden

Algemene consumenten verkoop- en leveringsvoorwaarden van Alcatho B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met 'Alcatho' bedoeld:
Alcatho B.V.
Anthony Fokkerweg 70
3088 GG Rotterdam
Alcatho B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24396689.
- 1.2 Met 'Afnemer' wordt bedoeld: elke natuurlijke rechtspersoon die met Alcatho een overeenkomst wenst af te sluiten of reeds afgesloten heeft.
- 1.3 Met 'Producten' wordt bedoeld: alle producten die Alcatho aanbiedt, zoals ondermeer te vinden op de internetsites: <http://www.alcatho.nl>, <http://www.abike-shop.nl> en <http://www.splashvision.nl>

Artikel 2: Toepassing van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Alcatho en een Afnemer waarop Alcatho deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Koopvoorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten die ten behoeve van Alcatho worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Alcatho ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Alcatho zijn vrijblijvend, met inachtneming van de in de offerte gestelde termijn voor aanvaarding. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Alle overeenkomsten komen pas tot stand wanneer deze door Alcatho schriftelijk (per email of gewone post) zijn bevestigd. Hiervan is sprake nadat door Alcatho een bevestiging van de order is verzonden naar de afnemer.
- 3.3 Alcatho kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 4: Levering- en verzendingstermijnen

- 4.1 De verzendtijd wordt aangegeven in de orderbevestiging. De verzendtijden gelden slechts als indicatie en er is nimmer sprake van een fatale termijn.
- 4.2 Wanneer de overeengekomen verzendtermijn, om welke reden dan ook, door Alcatho overschreden wordt, zal Alcatho de Afnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen.

- 4.3 De Afnemer is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Alcatheo gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer.
- 4.4 De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct na levering schriftelijk aan Alcatheo te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond na ontdekking daarvan, docht uiterlijk binnen drie werkdagen, per aangetekend schrijven aan Alcatheo te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Alcatheo in staat is adequaat te reageren.
- 4.5 Alcatheo behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de Afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.
- 4.6 Het risico tijdens het transport van het door de Afnemer bestelde product is voor Alcatheo. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de Afnemer over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Alcatheo kunnen worden uitgesloten.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1 Alcatheo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Alcatheo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alcatheo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Alcatheo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Alcatheo aangegeven.
- 6.2 Bij aankopen via de in artikel 1.3 genoemde websites gelden de aldaar aangegeven betalingsvoorwaarden.
- 6.3 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. Alcatheo is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten. De Afnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De factuur zal dan ter incasso worden gegeven aan incassobureau [IntoCash](#) te Rotterdam, waarbij de kosten voor rekening van de afnemer komen.
- 6.4 Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel Herziene staffel incassokosten van de rechtbank.
- 6.5 Alcatheo heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.6 Indien de Afnemer reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde producten.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Alcatho in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Alcatho totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de met Alcatho gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en/of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om Alcatho daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.3 De Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, schade en diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Alcatho ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Alcatho gerechtigd tot deze penningen.
- 7.4 Voor het geval Alcatho zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Alcatho en door Alcatho aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Alcatho zich bevinden en die producten terug te nemen.

Artikel 8: Garanties

- 8.1 Op de door Alcatho geleverde producten bestaat een garantie zoals die door de fabrikant op haar producten wordt vastgesteld. Deze garantie laat de rechten van de Afnemer die hiertoe voortvloeien uit de wet, onverlet.
- 8.2 Voor geleverde producten besteld via de in artikel 1.3 genoemde internetsites, heeft de afnemer recht op een zichttermijn van zeven werkdagen, waarbinnen de afnemer het product zonder opgaaf van reden terug kan sturen, zolang het product onbeschadigd en niet vuil is. Dit recht vervalt zodra het product in gebruik is genomen. Eventuele retourzendingen dienen deugdelijk verpakt en vervoerd te worden en franco te worden verzonden.
- 8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Alcatho geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etcetera. De Afnemer komt geen aanspraak op garantie toe door een gebrek ontstaan door slijtage.
- 8.4 De door Alcatho geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Alcatho is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan vanwege door de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Indien Alcatho aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Alcatho beperkt tot de factuurwaarde van de order.
- 9.2 Alcatho is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Alcatho is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1 Alcatho behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 11: Persoonsgegevens

- 11.1 Door de Afnemer ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een database. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de Afnemer. Deze gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

- 11.2 Tenzij de Afnemer heeft aangegeven dat de Afnemer hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de Afnemer worden opgenomen in een database van Alcatheo. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de Afnemer volledig up-to-date te houden wat betreft de producten en diensten van Alcatheo. De verwerking van de gegevens van de Afnemer zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.3 De Afnemer kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Alcatheo over de persoon van de Afnemer zijn of worden opgenomen in de database. De Afnemer is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 12: Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Alcatheo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.